

 <b>C&amp;C ELEVATORS</b> <b>POLITICA DE CALIDAD</b>	Código	DI-01
	Versión	02
	Fecha	06-10-2023




**C&C ELEVATORS**, es una empresa conformada por profesionales y técnicos con más de 30 años de experiencia en el rubro dedicado al servicio en la Industria del Transporte Vertical, mediante la prestación de servicios relacionados con Proyectos, Instalación y Mantenimiento de ascensores.

### Misión

Nuestra misión es entregar un servicio de excelencia en la industria del transporte vertical, basado en el cumplimiento de la norma ISO 9001 y los documentos aplicables del sistema nacional de acreditación y autoridades reglamentarias; promoviendo, la mejora continua en nuestros procesos y la capacitación adecuada a nuestros colaboradores, con el fin de entregar servicios eficaces para nuestros clientes.

### Visión

Nuestra visión es ser líderes en los procesos de instalación y mantenimiento del transporte vertical, destacando la alta confiabilidad de nuestro servicio. Para dar cumplimiento a nuestra misión y visión nos enfocamos en el desarrollo de nuestro servicio hacia la satisfacción del cliente, a través del mejoramiento continuo y eficiencia de nuestros procesos.




Revisó	Aprobó
	 

 <b>C&amp;C ELEVATORS</b> <b>POLITICA DE CALIDAD</b>	Código	DI-01
	Versión	02
	Fecha	06-10-2023

## Política de Calidad

En **C&C ELEVATORS**, empresa dedicada a la instalación y mantención de ascensores nos comprometemos a:

- Satisfacer los requerimientos de nuestros clientes en los tiempos convenidos, cumpliendo fielmente los requisitos y exigencias y otros requisitos suscritos por la organización.
- Mejorar continuamente el desempeño de nuestro sistema de Calidad.
- Contar con personal competente para realizar nuestras operaciones de forma correcta.
- Contar con los recursos de seguimiento y medición apropiados para asegurar la validez y fiabilidad de los resultados en nuestras operaciones.

Revisó	Aprobó
	 

 <b>C&amp;C ELEVATORS</b> <b>POLITICA DE CALIDAD</b>	Código	DI-01
	Versión	02
	Fecha	06-10-2023

## Objetivos de Calidad

- ✓ Velar para obtener semestralmente en la encuesta de satisfacción a clientes una nota promedio igual o mayor a 6, utilizando una escala de evaluación de 1 a 7.
  
- ✓ Velar para que según medición mensual al menos el 80 % de la totalidad de los procesos establecidos en nuestro sistema de gestión, que tengan indicadores de gestión se mantengan según periodicidad de medición en rango regular o bueno.
  
- ✓ Velar para que cada colaborador obtenga anualmente en su Evaluación de Desempeño una nota promedio igual o mayor a 5,5; utilizando una escala de evaluación de 1 a 7.
  
- ✓ Velar por el cumplimiento mensualmente de al menos el 90 % de las actividades establecidas en los planes de Mantenimiento de la Infraestructura y los recursos de Seguimiento y Medición.




Firma  
Alta Dirección

Revisó	Aprobó
